

Regulamin „X-STAL” PIOTR HANKUS

dotyczący zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa

obowiązujący od 1 marca 2020 roku

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny na stronie internetowej pod adresem <http://x-stal.pl/sklep/> i jest prowadzony przez Piotra Hankusa – przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „X- STAL” PIOTR HANKUS, adres miejsca wykonywania działalności: Grajów 147, 32-020 Wieliczka, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 6832062747, numer REGON: 122596202.

Dane kontaktowe:

a) adres pocztowy:

Piotr Hankus
X-STAL PIOTR HANKUS
Grajów 147
32-020 Wieliczka

b) adres poczty elektronicznej: biuro@xstal.pl

- ##### **c) numer telefonu do przedstawiciela firmy:** +48 502 735 045, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte są wymienione poniżej terminy należy przez nie rozumieć:

- a) X- STAL** - przedsiębiorca Piotr Hankus prowadzący działalność gospodarczą pod firmą X-STAL PIOTR HANKUS, adres miejsca wykonywania działalności: Grajów 147, 32-020 Wieliczka, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 6832062747, numer REGON: 122853478;
- b) Sklep internetowy** – sklep internetowy prowadzony przez X-STAL dostępny na stronie internetowej pod adresem <http://x-stal.pl/sklep/>
- c) Klient-** osoba fizyczna, która ukończyła 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka

organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu internetowego, w szczególności, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie składa zamówienie za pośrednictwem Sklepu internetowego;

d) Konsument – Klient będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z X-STAL niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności, która składa zamówienie w Sklepie internetowym; Za konsumenta uważa się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

e) Czas realizacji zamówienia – liczba dni roboczych, w których X-STAL wykona zamówienie złożone przez Klienta w Sklepie internetowym;

f) Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

g) Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego określające takie szczegóły jak: rodzaj, ilość, kolor, dokładne wymiary towaru znajdującego się w asortymencie Sklepu internetowego w chwili składania zamówienia, sposób zapłaty, sposób dostarczenia towaru, miejsce dostarczenia towaru oraz dane osobowe Klienta;

3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, w szczególności zasady zawierania za pośrednictwem Sklepu internetowego umów sprzedaży towarów znajdujących się w asortymencie Sklepu internetowego, zasady wykonywania tych umów oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
4. X-STAL oferuje sprzedaż bram wjazdowych, ogrodzeń, balustrad zewnętrznych i wewnętrznych, ogrodzeń kutych, furtek, bram przesuwnych, przęseł ogrodzeniowych, zadaszeń, ozdób oraz mebli domowych, mebli ogrodowych wyprodukowanych według specyfikacji Klienta i służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
5. Wszystkie towary znajdujące się w asortymencie Sklepu internetowego są fabrycznie nowe.

6. Klient korzystający ze Sklepu internetowego jest zobowiązany do:

- a)** korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- b)** korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
- c)** korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- d)** niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam).

§2 Składanie zamówień:

- 1.** Klient może dokonać zakupu towaru znajdującego się w asortymencie Sklepu internetowego przez złożenie zamówienia. Zamówienia mogą być składane dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu przez stronę internetową Sklepu internetowego <http://x-stal.pl/sklep/>. Oprócz powyższego zamówienia mogą być składane telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w § 1 pkt 1 lit c, za pośrednictwem portalu internetowego allegro.pl oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej – także wówczas ma odpowiednie zastosowanie niniejszy Regulamin.
- 2.** Niezbędnym elementem procedury składania zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu, co Klient potwierdza zaznaczając odpowiednie pole przed finalizacją zamówienia. Brak akceptacji przez Klienta niniejszego Regulaminu w toku procedury składania zamówienia uniemożliwia skorzystanie z możliwości nabycia towaru za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- 3.** Elementem procedury składania zamówienia jest również podanie przez Klienta jego danych osobowych wskazanych w formularzu zamówienia oznaczonych jako obowiązkowe.
- 4.** W celu złożenia zamówienia należy za pośrednictwem strony internetowej Sklepu internetowego <http://x-stal.pl/sklep/> skompletować zamówienie tj. m.in. wybrać typ towaru, wymiary towaru, kolor towaru, wybrać bramę, pozycję bramy, wysokość bramy, szerokość i kierunek przetłoczenia oraz dodatkowe elementy towaru jak napęd elektryczny. Oprócz powyższego należy, wybrać obszar i sposób dostarczenia towaru, wypełnić formularz zamówienia. Zapłata następuje po kliknięciu w pole: *zamówienie z obowiązkiem zapłaty* oraz poprzez system płatności PayU. Kupujący klika w przycisk reprezentujący usługę płatności PayU. System PayU prezentuje

stronę z podsumowaniem zamówienia na której kupujący potwierdza płatność. System PayU przekierowuje kupującego na stronę banku. Kupujący akceptuje płatność na stronie Banku. Następnie przekierowuje kupującego ponownie na stronę systemu PayU. System Sprzedawcy prezentuje podziękowanie za transakcję, wtedy następuje zapłata za zamówiony towar. Potwierdzenie transakcji zwykle dostarczone jest w postaci e-maila na pocztę kupującego.

5. Towar zamówiony w Sklepie internetowym może zostać dostarczony i zamontowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Maksymalny czas realizacji zamówienia to cztery tygodnie.

§3 Ceny towarów i sposoby zapłaty ceny za zamówiony towar

1. Ceny towarów podanych na stronach internetowych Sklepu internetowego wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Łączna cena sprzedaży zostaje ustalona po sprecyzowaniu przez Klienta zamówienia. Informacja o całkowitej wartości zamówienia, która obejmuje cenę towaru, koszty jego dostarczenia i montażu, jest każdorazowo podawana na stronie internetowej Sklepu internetowego w trakcie składania zamówienia, w tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia przez Klienta zamówienia. Są to całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami.
3. Cena sprzedaży nie obejmuje kotwiczenia towaru do podłoża. Usługa kotwiczenia towaru jest dodatkowo.

§4 Realizacja zamówień

1. Towary zamawiane za pośrednictwem Sklepu internetowego są dostarczane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Towary zamówione za pośrednictwem Sklepu internetowego są dostarczane do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu w dni robocze.
3. Na Kliencie ciąży obowiązek przygotowania dokumentacji technicznej zamawianego towaru - zgodnie z aktualnymi wskazaniem wiedzy i techniki. Nieprzygotowanie dokumentacji technicznej oznacza wyrażenie przez Klienta woli na wykonanie towaru według jego indywidualnej koncepcji, która w odniesieniu do trwałości konstrukcji może nie uwzględniać aktualnych wskazań wiedzy i techniki.
4. Po złożeniu zamówienia, na Kupującym ciąży obowiązek przygotowania terenu pod zamówiony towar, jeżeli w zamówieniu opłacono również montaż zamówionego towaru.

5. Poprzez zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu, Klient wyraża zgodę, by w przypadku obiektywnej niemożności wykonania przez X-STAL montażu, montaż wykonało wskazane przez X-STAL przedsiębiorstwo, którego przedmiot działalności gospodarczej jest tożsamy z przedmiotem działalności X-STAL.
6. Towary zamówione za pośrednictwem Sklepu internetowego są dostarczane wraz z odpowiednim dokumentem fiskalnym.

§5 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klientom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie trzech dni liczonych od dnia złożenia zamówienia.
2. Po upływie terminu wskazanego w §5 ust. 1 prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, bowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§6 Procedura rozpatrywania reklamacji

1. X-STAL jest zobowiązany do dostarczenia Klientom towaru bez wad fizycznych i prawnych.
2. Reklamacja powinna zostać złożona przez Klienta na piśmie. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Klient życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację, za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia towaru, rodzaj reklamowanego towaru, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Klienta, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć dowód zakupu oraz reklamowany przedmiot sprzedaży, chyba że nie jest możliwe jego odesłanie pocztą lub kurierem.
3. X-STAL rozpatruje i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. Klient nie będący konsumentem, poprzez akceptację niniejszego regulaminu, wyraża zgodę na wyłączenie rękojmi wg treści przepisu art. 558 Kodeksu cywilnego.

§7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

§8 Gwarancja

1. X-STAL udziela 12 miesięcy gwarancji na sprawność techniczną towaru pozostającego w asortymencie Sklepu internetowego oraz na trwałość używanej do jego produkcji materiału.

§9 Klauzula informacyjna na temat przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Piotr Hankus – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "X-STAL" PIOTR HANKUS, adres: Grajów 147, 32-020 Wieliczka.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy, a także w celach marketingowych - na podstawie art. 6 ust. 1 a-b RODO.
3. Dane osobowe mogą być ujawniane odbiorcom: osobom upoważnionym oraz podmiotom, które wykażą prawnie uzasadnione interesy, jak również pracownikom, współpracownikom, partnerom handlowym, operatorom pocztowym oraz podmiotom świadczącym usługi techniczne.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, wyłącznie wówczas, gdy państwa te zapewniają adekwatny do RODO poziom ochrony danych osobowych.
5. Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umowy będą przetwarzane przez okres jej wykonywania, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
6. posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacyjnej);
7. zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących ADO;
8. wypełnienia obowiązków prawnych ADO (np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
9. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
10. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

11. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Organem nadzorczym jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
12. Podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
13. Administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
14. X-STAL wykorzystują pliki typu cookies, czyli małe pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane przez system teleinformatyczny w systemie teleinformatycznym Użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu Użytkownika, z którego dokonano połączenia z Serwisem) podczas przeglądania Serwisu i pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Serwisem z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą użytkownika. Zgodę można cofnąć w każdym czasie.

§10 Postanowienia końcowe

- 1.** Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu internetowego zawierane są w języku polskim.
- 2.** Informacje i cenniki zamieszczone na stronie internetowej Sklepu internetowego pod adresem <http://x-stal.pl/sklep/>, odnoszące się do towarów prezentowanych w Sklepie internetowym, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 ze zm.). Prezentowane na stronie internetowej Sklepu internetowego zdjęcia towarów, dostępne do wyboru kolory elementów towarów – mają charakter wyłącznie poglądowy.
- 3.** X-STAL honoruje wszelkie prawa Klientów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu ograniczenia lub wyłączenia jakichkolwiek praw Klientów wynikających z przepisów prawa.
- 4.** X-STAL zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie pod adresem Sklepu internetowego <http://x-stal.pl/sklep/> wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej

informacji na stronie Sklepu internetowego przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.

5. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Klienta.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ustawę z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2020 roku i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO „X-STAL”

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

Piotr Hankus
X-STAL PIOTR HANKUS
Grajów 147
32-020 Wieliczka
biuro@x-stal.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuje/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

.....
.....
.....

-Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....
.....

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

-Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

-Podpis konsumenta(-ów)

.....
.....

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

-

Data

.....

(*) Niepotrzebne skreślić